

Synthèse Informations reçues des Partenaires Ressources

Organismes	Informations	Contact
CPAM	<p>Information de renouvellement des traitements pour pathologies chroniques → Renouvellement dans la limite d'1 mois avant un nouveau renouvellement jusqu'au 31 mai 2020 pour les ordonnances de traitements chroniques</p>	<p>https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A13923</p>
<p>Modalités d'accueil de la CPAM 85 19/05/2020</p>	<p>Les canaux de contact à privilégier pour les assurés restent pour le moment le compte ameli et le 36 46. Mais pour pouvoir aller plus loin dans l'accompagnement des assurés, des RDV téléphoniques sont mis en place en attendant la réouverture de nos sites.</p> <p>Les assurés peuvent prendre RDV directement via leur compte ameli ou en appelant le 36 46 (depuis le 25 mai).</p> <p>Ils sont ensuite appelés une 1ere fois par un agent d'accueil afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - préciser que le RDV se fera par téléphone et non pas sur site - confirmer le motif du RDV - préparer le RDV en précisant à l'assuré les documents nécessaires lors du RDV téléphonique <p>Puis une 2^{nde} fois pour le RDV en lui-même.</p> <p>En ce qui concerne le dépôt de documents, la boîte aux lettres extérieure du site de La Roche sur Yon a pu être ouverte et la Poste dépose & collecte à nouveau le courrier tous les jours.</p>	<p>Erika De Boever Responsable Département Relation de Service 02.51.44.17.96 Direction des Prestations et de la Relation de Service Caisse primaire d'assurance maladie de la Vendée 61, rue Alain 85931 LA ROCHE-SUR-YON Cedex 9</p>
FEPEM	<p>Informations afin de sécuriser la relation de travail pour les personnes fragiles et leurs aidants :</p> <p>Une Foire Aux Questions, mise à jour régulièrement au fil des évolutions règlementaires et accessible sur le site https://particulier-employeur.fr/coronavirus-faq/</p> <p>Transmission COVID-19</p> <p>Un guide a été élaboré par les partenaires sociaux du secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile afin de diffuser les préconisations et les bonnes pratiques pour éviter la transmission de la COVID-19. Ce guide a été élaboré par les partenaires sociaux du secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile.</p> <p>Il a reçu l'approbation du Ministère du Travail et du Ministère des Solidarités et de la Santé. Vous pouvez en prendre connaissance en cliquant sur le lien suivant : www.particulier-employeur.fr</p>	<p>Un numéro d'appel grand public et professionnel : 09 70 51 50 50 (appel non surtaxé).</p>

France Alzheimer Vendée	<p>France Alzheimer Vendée propose les actions suivantes aux côtés de ses partenaires et des usagers :</p> <p>Offre d'entretiens individuels avec des psychologues pour écoute et conseils.</p> <p>Gratuit pour les familles, jusqu'à 3 fois 3 heures (prise en charge France ALZHEIMER et CNSA Caisse Nationale de Soutien à l'Autonomie).</p> <p>Ne pas hésiter à orienter les patients et familles qui vous contactent.</p>	<p>02 51 43 71 05. france-alzheimer-vendee@orange.fr Contact direct le matin Mails et messages vocaux relevés tous les jours. En cas d'urgence, contact direct au 06 30 99 12 28</p>
HAD VENDEE	<p>L'HAD Vendée met à disposition une permanence téléphonique 7/7 jours de 9h à 19h, assurée par les psychologues du service, afin de répondre aux besoins de soutien et d'écoute psychologiques pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les professionnels intervenant à domicile - Les professionnels des structures - Les patients et leurs proches, suivis en HAD 	<p>N° unique de l'HAD : 02.51.24.14.45 Pour un contact direct et rapide, une seule adresse mail soutien Covid@hadvendee.com</p>
EMASP (l'Equipe Mobile d'Accompagnement et de Soins Palliatifs)	<p>Pour échanger sur des difficultés psychologiques, relationnelles que vous pourriez repérer dans les situations palliatives et, plus largement, le contexte COVID.</p> <p>Si la situation ne relève pas de l'HAD, vous pouvez orienter vers nous, les professionnels et patients, ainsi que les familles qui souhaiteraient bénéficier d'un soutien téléphonique, que ce soit lors de l'accompagnement d'une personne malade, ou après son décès (possibilité de suivi deuil).</p>	<p>sur les horaires habituels (9h-17h15) au 02 51 44 63 64.</p>
PLATEFORME NATIONAL DE SOUTIEN TELEPHONIQUE	<p>Pour tous professionnels de l'aide et des soins à domicile.</p>	<p>0805232336 (appel gratuit et anonyme 24/24H et 7J/7)</p>
ARS (Covid 19) Pour les professionnels du social et médico-social	<p>Pour toute question et/ou remarques sur la stratégie de prise en charge des personnes âgées en EHPAD et à domicile dans le cadre de la gestion de l'épidémie de COVID-19.</p>	<p>dgcs-alerte-covid@social.gouv.fr</p> <p>Liens utiles : <u>Retrouvez notre espace dédié aux professionnels du social et médico-social</u> Numéro vert : 0 800 130 000 (appel gratuit)</p>
SOS FEMMES		<p>02 51 47 77 59 (ligne ouverte au public) ou accueilfeemmes@wanadoo.fr www.sosfemmesvendee.fr</p>
Solitud' écoute	<p>Numéro vert est une action spécifique mise en place en 2007 par Les Petits Frères des Pauvres, afin de lutter contre le sentiment de solitude des Personnes âgées.</p>	<p>0800 47 47 88</p>
Maltraitance Personnes Agées, maltraitance Personnes Handicapées	<p>Destiné aux personnes âgées et aux personnes handicapées, victimes de maltraitances ; aux témoins de ces situations de maltraitance ; aux personnes prenant soin d'une personne âgée ou handicapée et ayant des difficultés dans l'aide apportée.</p>	<p>39 77</p>
ANPAA (Association de Prévention en	<p>Limitation des accueils physiques : fermeture provisoire des antennes des Sables d'Olonne, de Challans et de la</p>	<p>Délivrance de matériel en "drive" sur La Roche-sur-Yon ou au domicile Livraison de matériel par envoi postal Contact :</p>

alcoologie et addictologie)	<p>consultation avancée de Montaigu. Ouverture à revoir selon l'évolution du contexte.</p> <p>Maintien et adaptation du site de La Roche-sur-Yon : permanence téléphonique du lundi au vendredi de 9h30 à 16h30.</p> <p>Interventions ponctuelles en présentiel, avec des soignants selon les besoins des usagers.</p> <p>Continuité des accompagnements et soins :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pour les usagers déjà accompagnés par le Centre : proposition de rendez-vous téléphoniques ; renouvellement des prescriptions des traitements médicamenteux. - Pour les nouvelles demandes d'accompagnement : Prise de rendez-vous différée pour le moment. 	<p>02 51 72 06 59 / 06 67 94 09 14 rdradistancepdl@oppelia.fr INFOS au 25 mars</p>
MDPH	<p>L'accueil physique est de nouveau ouvert.</p> <p>Les CDAPH sont maintenues mais adaptées au contexte ; les débats auront lieu en audio-conférence (peu de réception du public) et uniquement pour les situations le nécessitant.</p> <p>Par ailleurs, l'ordonnance n° 2020-312 du 25 mars 2020 prévoit que les bénéficiaires de la PCDH et de l'AAH/AEEH dont les droits expirent entre le 12 mars et le 31 juillet 2020 ou ont expiré avant le 12 mars (mais n'ont pas encore été renouvelés à cette date), bénéficient d'une prolongation de la durée de ces droits pour une durée de six mois à compter de la date d'expiration des droits, ou à compter du 12 mars s'il a expiré avant cette date. Cette prolongation est renouvelable une fois par décret, sans nouvelle décision de la CDAPH ou du PCD.</p>	<p>En cas de doute, de question ou de besoin sur une demande déposée ou envisagée auprès de la MDPH Vendée, le n° à composer est : 0 800 85 85 01 du lundi au vendredi.</p> <p>Dépôt des dossiers en ligne via mdphenligne.cnsa.fr</p>
AGIRC-ARRCO	<p>Dispositif d'aide aux courses et livraison à domicile, destiné à ses retraités de 70 ans et + :</p> <p><u>Aide gratuite</u> jusqu'à 5 heures hebdomadaires, reconductibles chaque semaine pendant toute la durée de la crise sanitaire.</p> <p>https://www.klesia.fr/actualites/covid-19-lagirc-arrco-met-en-place-un-service-gratuit-daide-aux-courses-pour-les-personnes-âgées</p>	<p>0 971 090 971 (appel non surtaxé) et www.agirc-arrco.fr</p>
Fiche : Prise en charge des Personnes Agées à domicile dans le contexte COVID-19	<p>https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/fiche-strategie-pa-a-domicile.pdf</p>	